

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nivell de qualitat dels serveis de Formació percebut per la ciutadania (anualment).					7		
Nivell de qualitat dels serveis d'Emprenedori percebut per la ciutadania (anualment).					7		
Nivell de qualitat dels serveis de la Borsa de Treball percebut per la ciutadania (anualment).	4,7	4,9			7		(Sobre 5)
Nombre de cursos impartits	15	33			12		
Nombre de persones formades	130	286			S/E (sense estàndard)		
Nombre d'activitats impartides per a empreses	9	7			S/E		
Nombre d'intermediacions laborals realitzades a través de la borsa de treball	3727	3391					
Nombre d'ofertes de treball publicades	171	192			300		
Nombre de persones orientades en matèria de recerca de feina.	126	76			120		
Percentatge d'inserció laboral de participants en programes d'orientació (anualment).	17%	16%			10%		
Nombre de persones ateses al Servei d'assessorament d'empreses	149	143			250		



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Percentatge de persones assessorades que inicien el pla d'empresa (anualment)	16,70%	19,60%			15%		
Nombre d'empreses donades d'alta al Punt PAE	37	47			70		
Nombre d'empreses allotjades a l'espai de Coworking	1	1			6		
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							