



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment).					7		
Nombre de cursos impartits	21	15			12		
Nombre de persones formades	179	206			S/E (sense estàndard)		
Nombre d'activitats impartides per a empreses	11	11			S/E		
Nombre d'ofertes de treball publicades	173	156			300		
Nombre d'intermediacions laborals realitzades a través de la borsa de treball	3260	2958					
Nombre de persones orientades en matèria de recerca de feina.	263	295			120		
Percentatge d'inserció laboral de participants en programes d'orientació (anualment).	31%	22%			10%		
Nombre de persones ateses al Servei d'assessorament d'empreses	181	207			250		
Percentatge de persones assessorades que inicien el pla d'empresa (anualment)	12,70%	19,80%			15%		
Nombre de expedients donats d'alta al Punt PAE	39	41					



<b>Indicadors</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n trimestre</b>	<b>3r trimestre</b>	<b>4t trimestre</b>	<b>Estandards</b>	<b>Total</b>	<b>Observacions</b>
Nombre d'empreses allotjades a l'espai de Coworking	1	2			6		
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							