

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment).							
Nombre de cursos impartits	9	15	2	9		35	
Nombre de persones formades	100	156	55	119		430	
Nombre d'activitats impartides per a empreses	7	11	7	3		28	
Nombre d'ofertes de treball publicades	126	145	71	81		423	
Nombre d'intermediacions laborals realitzades a través de la borsa de treball	907	1043	546	575		3071	
Nombre de persones orientades en matèria de recerca de feina.	213	206	157	170		746	
Percentatge d'inserció laboral de participants en programes d'orientació (anualment).	20%	17%	3%	7%		12%	
Nombre de persones ateses al Servei d'assessorament d'empreses	190	153	167	171		681	
Percentatge de persones assessorades que inicien el pla d'empresa (anualment)	11%	18%	20%	23%		18%	
Nombre de expedients donats d'alta al Punt PAE	20	27	34	39		120	
Nombre d'empreses allotjades a l'espai de Coworking	0	0	1	2		3	



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	0	0	0	0		0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	